

Hoe gaan we om met klachten?

Heb je een klacht over jouw zorgverlener of over de geleverde zorg? Dan kun je terecht bij de klachtenfunctionaris van de NFG. Het Soelaas heeft ervoor gekozen om de afhandeling van klachten via de NFG te laten verlopen. Op de website van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg vind je meer informatie over hoe je verdere stappen kunt nemen.

Het Soelaas zal er alles aan doen om er samen met jou uit te komen. Indien er geen, voor jou passende, oplossing wordt geboden, dan kun je gebruik maken van een alternatieve klachtenprocedure.

Website: <https://de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener/>

E-mail: contactpersoonklachtbehandeling@de-nfg.nl

Telefoon: 0592-820030